

EGA S.R.L.

Elettrolavorazioni e Stampaggio Griglie ed Affini

VIA UGO FOSCOLO, 12

30020 NOVENTA DI PIAVE (VENEZIA)

Tel. +39 042165619 – Fax +39 0421308077

C.F./P.IVA e Reg.Impr. di VE 01460220278

Capitale Sociale € 12.000,00 i.v.

R.E.A.: VE - 158308

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali clienti e fornitori

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR)

Spettabile Cliente/ Fornitore

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (Regolamento UE 2016/679, di seguito anche "Regolamento" o "GDPR"), EGA S.R.L. (di seguito anche "la Società"), con sede legale in Via Ugo Foscolo 12, 30020 Noventa di Piave (VE), in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, La informa in merito a quanto segue.

Nel corso delle relazioni intrattenute in sede di esecuzione di misure precontrattuali o in virtù del rapporto contrattuale (nella sua veste di "Contratto" oppure "Ordine di fornitura") in essere con Lei, in quanto Cliente/ Fornitore della Società, il Titolare tratta dati personali forniti da Lei o da Suoi dipendenti o incaricati. Ai sensi del GDPR, si classifica come dato personale qualsiasi informazione riguardante una persona fisica (c.d. "interessato"). In merito alla tipologia di dati, vengono trattati dati anagrafici, di contatto, fiscali e di pagamento delle imprese e dati identificativi (essenzialmente nome e cognome) e di contatto di soci, dipendenti, collaboratori e incaricati delle imprese stesse.

Il Cliente/ Fornitore assicura di mettere a disposizione dei soggetti interessati la presente informativa, al fine di rendere gli stessi edotti circa il trattamento dei loro dati personali.

Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è EGA S.R.L., con sede legale in Via Ugo Foscolo 12, 30020 Noventa di Piave (VE).

Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO)

Il Responsabile della protezione dei dati personali non è stato nominato, in quanto non ne ricorrono i presupposti.

Finalità del trattamento

I dati personali come sopra definiti verranno trattati, senza il Suo consenso, per le seguenti finalità:

- a) per l'esecuzione di attività precontrattuali e l'acquisizione di informazioni preliminari ai fini della stipula del Contratto;
- b) per la gestione del rapporto contrattuale tra la Società e il Cliente/ Fornitore e l'adempimento degli obblighi legali e di tutte le attività di tipo amministrativo, operativo, gestionale, contabile e fiscale relativi allo stesso (richieste, gestione ordini, fatturazione, gestione pagamenti, assistenza e supporto post-vendita, invio di comunicazioni tecniche, ecc.);
- c) per la gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti e/o per la tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito, studi legali), per la gestione di eventuali contenziosi e/o inadempimenti contrattuali, per la prevenzione di frodi;
- d) per la cessione del credito a Società autorizzate;
- e) per politiche premiali e per rifiutare futuri rapporti contrattuali, a fronte dei dati contabili relativi alla puntualità dei pagamenti;
- f) per la reportistica e il controllo nell'ambito del Sistema Qualità della Società, inclusi la gestione di reclami e non conformità, nonché delle eventuali altre certificazioni;
- g) per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie e da disposizioni impartite dalla pubblica autorità;
- h) per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali;

EGA S.R.L.

Elettrolavorazioni e Stampaggio Griglie ed Affini

VIA UGO FOSCOLO, 12

30020 NOVENTA DI PIAVE (VENEZIA)

Tel. +39 042165619 – Fax +39 0421308077

C.F./P.IVA e Reg.Impr. di VE 01460220278

Capitale Sociale € 12.000,00 i.v.

R.E.A.: VE - 158308

- i) per inviare comunicazioni di aggiornamento relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito in qualità di Cliente/ Fornitore, salvo Sua indisponibilità a riceverle.

Solo previo specifico ed esplicito consenso del Cliente/ Fornitore i dati verranno trattati:

- j) per comunicazioni commerciali, ovvero comunicazione e/o invio (a mezzo e-mail, sms, posta, notifiche, contatto telefonico, newsletter, ecc.) di informazioni e offerte commerciali, di materiale pubblicitario e promozionale su prodotti o servizi offerti dal Titolare, o per indagini di mercato;
- k) per indagini di soddisfazione dei clienti volte a migliorare i servizi/ prodotti forniti condotte nell'ambito del Sistema Qualità della Società.

Qualora ricorresse l'esigenza di trattare i Suoi dati per finalità diverse da quelle sopra indicate, provvederemo ad informarla tempestivamente e a richiedere il Suo consenso ove necessario.

Base giuridica del trattamento

La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali si fonda, a seconda delle finalità sopra elencate, sulle seguenti basi giuridiche:

- esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali;
- adempimento di un obbligo legale;
- perseguimento del legittimo interesse del Titolare;
- consenso per le finalità di cui alle lettere j) e k).

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto di fornire i dati personali

Il conferimento dei dati è obbligatorio per tutto quanto è richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità da parte nostra di fornire i servizi richiesti e/o di dar corso a contratti ed altri adempimenti connessi, nonché di gestire correttamente le reciproche relazioni commerciali.

Il conferimento dei dati è facoltativo per le finalità di cui alle lettere j) e k).

Modalità di trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali è effettuato per le finalità sopra indicate, mediante strumenti manuali, elettronici e/o telematici, nel rispetto della normativa vigente in particolare in materia di riservatezza e sicurezza e in conformità ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutela dei diritti dell'interessato. Sono adottate misure di sicurezza atte ad evitare i rischi di accesso non autorizzato, di distruzione o perdita, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare, dai suoi Responsabili e/o incaricati autorizzati.

Destinatari dei dati

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, i Suoi dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente pertinenti agli obblighi, ai compiti ed alle finalità di cui sopra e nel rispetto della normativa vigente in materia, alle seguenti categorie di soggetti, in qualità di titolari autonomi del trattamento o se necessario nominati dal Titolare Responsabili del trattamento:

- Pubbliche Autorità e Amministrazioni dello Stato per le finalità connesse all'adempimento di obblighi legali o ai soggetti legittimati ad accedervi in forza di disposizioni di legge, regolamenti, normative comunitarie;
- Associazioni di categoria;
- Istituti di credito e finanziari;
- Compagnie di assicurazione;
- Società di revisione o soggetti con funzioni di controllo in ambito contabile;
- Società di recupero crediti;
- Soci e/o azionisti;
- Consulenti/ fornitori di servizi in ambito informatico, web, fiscale, amministrativo, commerciale e gestionale;
- Aziende operanti nel settore dei trasporti.

I dati personali raccolti sono altresì trattati dal personale di EGA, che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.

EGA S.R.L.

Elettrolavorazioni e Stampaggio Griglie ed Affini

VIA UGO FOSCOLO, 12

30020 NOVENTA DI PIAVE (VENEZIA)

Tel. +39 042165619 – Fax +39 0421308077

C.F./P.IVA e Reg.Impr. di VE 01460220278

Capitale Sociale € 12.000,00 i.v.

R.E.A.: VE - 158308

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del trattamento.

I dati non saranno diffusi.

Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali verranno conservati per il periodo necessario al perseguimento delle finalità relative ai punti da a) ad i) di cui sopra. In particolare, i dati saranno trattati per un periodo di tempo pari alla durata del rapporto contrattuale e per i 10 anni successivi alla cessazione dello stesso, fatti salvi i casi in cui la conservazione per un periodo successivo sia richiesta per finalità di gestione di contestazioni e/o eventuali contenziosi, per far valere o difendere un diritto anche da parte di un terzo in sede giudiziaria, richieste delle autorità competenti o ai sensi della normativa applicabile.

Inoltre, qualora decidesse di rilasciare il Suo consenso facoltativo in relazione alle finalità commerciali e di indagine di cui ai punti j) e k), i Suoi dati verranno conservati, salvo revoca del consenso, per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità.

Trasferimento dei dati

I dati personali sono trattati da soggetti e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare non trasferisce direttamente dati personali al di fuori dell'Unione Europea. Con riferimento ad alcuni servizi di cui il Titolare si avvale/ si potrebbe avvalere (es. servizi bancari, servizi in cloud, servizi di conservazione digitale di documentazione, ecc.) e/o qualora si rendesse necessario spostare i server, i dati personali possono/ potrebbero essere trattati in paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare si assicura che il trasferimento dei dati extra-UE avvenga in conformità alle disposizioni di legge applicabili (e nello specifico le norme di cui al Capo V del GDPR in materia di adeguatezza del livello di protezione, garanzie adeguate, norme vincolanti d'impresa, deroghe in specifiche situazioni) e che quindi sia garantito contrattualmente un livello di protezione dei dati personali adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea e sia sempre assicurato l'esercizio dei diritti degli interessati.

Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ai sensi degli artt. 13, c. 2, e da 15 a 21 del Regolamento potrà esercitare i diritti di seguito elencati. L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito. Tuttavia, in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (in particolare per il loro carattere ripetitivo), la Società potrà addebitarle un contributo spese, tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti, oppure rifiutare di soddisfare le Sue richieste.

- 1) Per i trattamenti basati sul consenso, **revocare il consenso** stesso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.
- 2) **Diritto di accesso** - Ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15. Il Titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il Titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. Il diritto di ottenere una copia dei dati non deve ledere i diritti e le libertà altrui.
- 3) **Diritto di rettifica** - Ottenere la rettifica dei dati inesatti e/o l'integrazione dei dati incompleti.
- 4) **Diritto alla cancellazione** - Ottenere la cancellazione ("diritto all'oblio") dei dati personali che lo riguardano se ne ricorrono i presupposti.
- 5) **Diritto di limitazione** - Ottenere la limitazione del trattamento nelle ipotesi previste dalla normativa.
- 6) **Diritto alla portabilità** - Ricevere in un formato strutturato in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano e trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora il trattamento si basi sul consenso o su un contratto e il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.
- 7) **Diritto di opposizione** - Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, nei casi in cui il trattamento avviene:
 - a) ai sensi dell'art. 6, c. 1, lett. e) o f);

EGA S.R.L.

Elettrolavorazioni e Stampaggio Griglie ed Affini**VIA UGO FOSCOLO, 12****30020 NOVENTA DI PIAVE (VENEZIA)****Tel. +39 042165619 – Fax +39 0421308077****C.F./P.IVA e Reg.Impr. di VE 01460220278****Capitale Sociale € 12.000,00 i.v.****R.E.A.: VE - 158308**

b) per finalità di marketing diretto.

- 8) **Proporre un reclamo al Garante** per la protezione dei dati personali, secondo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità.

Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate, potrà in ogni caso contattare il Titolare, inviando apposita istanza scritta tramite raccomandata A/R o email ai seguenti recapiti:

EGA S.R.L.**Via Ugo Foscolo 12, 30020 Noventa di Piave (VE)****E-mail: privacy@egaelettrolavorazioni.com**

ESPRESSIONE DEL CONSENSO

Il/La sottoscritto/a in calce identificato/a, in qualità di soggetto munito dei necessari poteri per la Società _____, dichiara di aver ricevuto completa informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27/04/2016 e

- con riferimento al punto j) dell'informativa

 presta il consenso nega il consenso

per finalità commerciali o indagini di mercato.

Indirizzo email di preferenza per l'invio delle comunicazioni di cui al punto j) _____

Nome e cognome
(in stampatello) e Ruolo aziendale _____

Data _____

Timbro e
Firma _____

- con riferimento al punto k) dell'informativa

 presta il consenso nega il consenso

per finalità di indagine del grado di soddisfazione del Cliente.

Indirizzo email di preferenza per l'invio delle comunicazioni di cui al punto k) _____

Nome e cognome
(in stampatello) e Ruolo aziendale _____

Data _____

Timbro e
Firma _____