

## **POLITICA DELLA QUALITÀ**

EGA S.R.L. ritiene di primaria importanza garantire la qualità dei prodotti e dei servizi forniti in conformità alle specifiche tecniche concordate con il cliente, nel rispetto delle normative applicabili e con attenzione agli impatti ambientali e ai cambiamenti climatici.

Pertanto, l'azienda ha scelto di perseguire gli obiettivi qualitativi con il supporto di metodologie di analisi dei rischi e strumenti organizzativi del SGQ definito in conformità alla normativa UNI EN ISO 9001:2015, finalizzato alla prevenzione dei rischi e al miglioramento continuo.

Gli strumenti principali per il raggiungimento di tali obiettivi sono:

- Analizzare e individuare i fattori interni ed esterni che possono influenzare la capacità dell'azienda di conseguire gli obiettivi, compresi i fattori legati ai cambiamenti climatici;
- Definire i criteri per la valutazione dei rischi e delle opportunità individuate;
- Garantire il riesame continuo della valutazione dei rischi quale strumento d'importanza strategica per l'azienda;
- Definire una prassi chiara per soddisfare tempestivamente le esigenze dei clienti attuali o potenziali, nonché delle parti interessate, compresa la richiesta di attenzione agli impatti dei cambiamenti climatici;
- Assicurare la rispondenza dei prodotti ai requisiti espressi dalla clientela e la conformità alle norme, regolamenti tecnico/legislativi applicabili;
- Garantire l'affidabilità e l'adeguatezza delle infrastrutture e delle macchine di produzione nel rispetto dei criteri di efficienza e delle normative sulla sicurezza e sull'ambiente, anche in caso di eventi metereologici estremi;
- Favorire la collaborazione con i fornitori ricercando il miglioramento dei processi di approvvigionamento, in un'ottica di progressiva sensibilizzazione agli aspetti di sostenibilità;
- Garantire il controllo dei processi, sia interni sia affidati all'esterno, nel rispetto dei requisiti, in ottica di efficienza e processi snelli;
- Garantire la gestione delle modifiche rilevanti sui processi e/o sull'organizzazione assegnando risorse adeguate e valutando gli impatti di tali cambiamenti sul sistema qualità;
- Mantenere la conformità delle attività necessarie a garantire la qualità dei prodotti/processi aziendali e garantirne la registrazione in documenti controllati;
- Effettuare la registrazione delle attività richieste contrattualmente e dalla normativa vigente;
- Collaborare con fornitori, partner, clienti nella definizione e risoluzione di problemi relativi alla qualità del prodotto e del servizio;
- Favorire la formazione e la responsabilizzazione dei collaboratori, anche sulle tematiche di sostenibilità e dei cambiamenti climatici;

- Stimolare la partecipazione del personale aziendale all'applicazione e al miglioramento del SGQ;
- Mantenere un buon ambiente relazionale interno e favorire il coinvolgimento del personale nel lavoro in gruppo;
- Riesaminare annualmente la Politica e gli obiettivi qualitativi ed effettuare il riesame sistematico dei fattori interni ed esterni che possono favorire e/o ostacolare il raggiungimento dei risultati.

La politica per la qualità prevede che gli obiettivi per la qualità e i rischi connessi al loro raggiungimento siano riesaminati e qualora necessario siano definiti nuovi obiettivi e/o modificate le azioni intraprese per la riduzione del rischio di insuccesso.

La politica della qualità è disponibile a tutto il personale e comunicata, per quanto appropriato, alle parti interessate.

La Direzione con il supporto di RSQ agisce costantemente per favorire il coinvolgimento del personale e delle parti interessate nella piena comprensione e attuazione della politica e degli obiettivi del sistema qualità.

Noventa di Piave, 16/07/2024

La Direzione